

**СТАНДАРТ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**Услуги, предоставляемые
на федеральном железнодорожном транспорте
при перевозке грузов.
Требования по сертификации**

Издание официальное

Москва

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Московским государственным университетом путей сообщения (МИИТ), Регистром сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (РС ФЖТ).

ВНЕСЕН Центральным органом Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте - Департаментом технической политики МПС России, Департаментом грузовой и коммерческой работы МПС России, Центром фирменного транспортного обслуживания МПС России.

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ указанием МПС России
от 25.12.2001 г. № М-19634

3 ВЗАМЕН СТ ССФЖТ ЦМ 025-99

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения МПС России.

Содержание

1	Область применения	1
2	Основные положения	1
3	Ссылки	1
4	Определения	2
5	Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов.....	2
6	Требования к услугам, предоставляемым на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов	5
	Приложение А Требования по сертификации услуг при перевозке грузов	6
	Приложение Б Перечень нормативных документов по сертификации услуг при перевозке грузов.....	13
	Лист регистрации изменений	19

**СТАНДАРТ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов.
Требования по сертификации.**

1 Область применения

Дата введения
2001- 12- 27

Настоящий стандарт распространяется на юридические лица любых организационно – правовых форм и форм собственности, предоставляющих услуги, при организации перевозок грузов на федеральном железнодорожном транспорте.

Настоящий стандарт не распространяется на организации федерального железнодорожного транспорта, входящие в состав железных дорог и не являющиеся самостоятельными юридическими лицами.

Настоящий стандарт обязателен при проведении работ по сертификации услуг в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФЖТ) для Регистра сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (далее - РС ФЖТ), аккредитованного в качестве органа по сертификации (ОС) услуг, предоставляемых при перевозке грузов на федеральном железнодорожном транспорте, экспертных центров по сертификации услуг (далее - ЭЦС) и заявителей, обращающихся с заявками на проведение сертификации услуг в РС ФЖТ.

2 Основные положения

2.1 Выполнение требований по сертификации, установленных настоящим стандартом, является необходимым условием обеспечения безопасности движения, безопасности жизни и здоровья людей, сохранности грузов.

2.2 Оценку соответствия процесса предоставления услуг требованиям настоящего стандарта осуществляет РС ФЖТ с привлечением (по необходимости) ЭЦС, аккредитованных в ССФЖТ.

2.3 Результаты оценки соответствия приводятся в комплексном заключении о соответствии по форме, утверждаемой РС ФЖТ.

3 Ссылки

В настоящем стандарте используются ссылки на следующие документы:

Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.96 г. № 14-ФЗ

Федеральный закон Транспортный устав железных дорог Российской Федерации от 08 января 1998 года № 2-ФЗ

ГОСТ Р 51133-98 Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования

ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества

Руководство ИСО/МЭК 2 Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности

ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные принципы и словарь

ИСО 9001:2001 Системы менеджмента качества. Требования

П ССФЖТ 01- 96 Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Основные положения (утвержденными указанием МПС России от 12 ноября 1996г. №166у¹)

П ССФЖТ ЦМ 26 - 2001 Правила по сертификации. Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

СТ ССФЖТ ЦМ 041-99 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Типовая методика оценки соответствия услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов.

4 Определения

В целях настоящего стандарта используют термины и определения, соответствующие Транспортному уставу железных дорог Российской Федерации, ГОСТ Р 51133, ИСО 9000:2001, Руководству ИСО/МЭК 2, П ССФЖТ 01.

5 Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

5.1 Перечень и содержание услуг, предоставляемых грузоотправителям и грузополучателям агентскими, экспедиторскими организациями, операторскими компаниями (далее организации - заявители, исполнители услуг), определяется П ССФЖТ ЦМ 26 (приложение Б), настоящим стандартом.

5.2 Организации – исполнители услуг могут предоставлять другие виды услуг, связанных с организацией перевозок грузов, с уровнем требований в соответствии с п. 6.2.

5.3 Услуги, предоставляемые до приема и после выдачи груза включают:

оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов;

выполнение операций по справочно-информационному обслуживанию;

¹ \Зарегистрированы Минюстом России 27. 12. 96 г. № 1220 и Госстандартом России 17. 02 97 г. № РОСС RU. 0001.01 ЖТ 00

- выполнение расчетно-финансовых операций;
- выполнение операций по завозу - вывозу груза;
- выполнение операций по подаче - уборке вагонов;
- выполнение погрузочно-разгрузочных операций;
- выполнение складских операций;
- предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов;
- выполнение таможенных операций;
- выполнение операций страхования.

5.3.1 Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов включает:

- представление заявок на перевозку грузов в соответствии с утвержденными формами и порядком;
- заполнение и обеспечение визирования транспортной железнодорожной накладной и комплекта перевозочных документов;
- оформление переадресовки;
- оформление и предъявление к железной дороге претензий, связанных с перевозкой грузов;
- оформление приема (сдачи) груза на местах общего и необщего пользования железнодорожных станций;
- участие от имени клиента в составлении коммерческого акта на станции назначения.

5.3.2 Выполнение операций справочно-информационного обслуживания включает:

- составление и передачу грузоотправителю инструкции о заполнении перевозочных документов;
- уведомление грузополучателя об отправке в его адрес груза;
- информирование грузоотправителя и грузополучателя о продвижении груза (вагона, контейнера) по железной дороге;
- уведомление грузополучателя о подходе груза (судна, вагона, автомобиля, контейнера);
- информирование грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю;
- информирование о пересечении грузом государственной границы;
- информирование грузоотправителя или грузополучателя о прибытии груза в порт (на припортовую станцию), о погрузке груза на борт судна.

5.3.3 Выполнение расчетно-финансовых операций включает:

- расчет и оплата провозных платежей по договору перевозки;
- проведение расчетных операций за дополнительные работы на станции, в порту, на пристани;
- расчет суммы претензии, проведение расчетных операций, связанных с претензиями;
- платежи по таможенным сборам и другим таможенным формальностям.

5.3.4 Выполнение операций по завозу-вывозу включает:

- доставка грузов до железнодорожной станции отправления;

доставка грузов грузополучателю от железнодорожной станции назначения.

5.3.5 Выполнение операций по подаче-уборке вагонов включает: подача-уборка вагонов на подъездной путь грузоотправителя (грузополучателя);

расстановка вагонов по грузовым фронтам;
подборка вагонов для подачи на грузовые фронты.

5.3.6 Выполнение погрузочно-разгрузочных операций включает: погрузка и выгрузка грузов из железнодорожного подвижного состава, автомобилей на железнодорожных станциях отправления и назначения; погрузка и выгрузка грузов из автомобилей, контейнеров и контрейлеров на складах грузоотправителей и грузополучателей; крепление грузов на подвижном составе и в контейнерах.

5.3.7 Выполнение складских операций включает: взвешивание и проверка массы; хранение груза в складских помещениях экспедитора; комплектование отправок и укрупнение грузовых единиц на складах грузоотправителей и грузополучателей; формирование и расформирование транспортных пакетов; маркировка, предоставление и заполнение бирок; упаковка, увязка, обшивка груза; ремонт транспортной тары и упаковки.

5.3.8 Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов включает обеспечение грузоотправителей:

подвижным составом, контейнерам (собственными, арендованными); средствами подготовки подвижного состава, контейнеров к перевозке.

5.3.9 Выполнение таможенных операций включает: декларирование; оформление таможенной декларации и других таможенных формальностей.

5.3.10 Выполнение операций страхования включает: оформление договора страхования; оплата страховых взносов; участие в комиссии по определению страховых премий.

5.4 Услуги, предоставляемые организациями - исполнителями в пути следования грузов включают:

5.4.1 Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера включает:

уведомление грузоотправителя и грузополучателя о продвижении груза (вагона, контейнера) по железной дороге; контроль сохранности и коммерческой исправности перевозки груза по железной дороге;

уведомление грузополучателя о задержках груза (судна, вагона, автомобиля, контейнера) в пути следования;

уведомление о пересечении грузом государственной границы;

уведомление грузоотправителя или грузополучателя о прибытии груза в порт, о погрузке груза на борт судна.

5.4.2 Выполнение операций в пути следования груза включает:

сопровождение груза;

организацию и контроль за проведением экспертизы в случаях порчи и повреждения груза;

организацию и контроль за выполнением операций в пунктах перевалки и перегрузки груза.

6 Требования к услугам, предоставляемым на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

6.1 Общие требования

6.1.1 На сертификацию услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов, принимаются заявки от организаций – исполнителей, имеющих опыт практической работы на рынке транспортно-экспедиторской деятельности. Организации – исполнители услуг, работающие менее одного года, должны иметь бизнес - плана развития на три-пять лет.

6.1.2 Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов организациями – исполнителями относятся к особо ответственным технологическим процессам (ООТП), они должны быть оформлены соответствующими документами (технологическими процессами, регламентами и др.) и утверждены руководителем организации.

6.1.3 Услуги по организации перевозок грузов предоставляются организациями - исполнителями по договорам транспортной экспедиции, другим договорам в соответствии с ГК РФ, заключаемым с грузоотправителями или грузополучателями, другими субъектами, интересы которых связаны с перевозкой грузов, в которых должен быть отражен весь комплекс заявленных к сертификации услуг.

6.1.4 Привлекаемые для выполнения отдельных услуг по договорам подряда организации – исполнители услуг, должны иметь сертификаты соответствия ССФЖТ и необходимые лицензии.

6.2 Требования по сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов, утверждены заместителем Министра путей сообщения Гришиным С.А. 11 декабря 2001 г. и приведены в приложении А. Сведения о нормативных документах, на которые даны ссылки в приложении А, приведены в приложении Б.

Приложение А

(обязательное)

Требования по сертификации услуг при перевозке грузов

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7
1.2	Выполнение операций по справочно-информационному обслуживанию	ГОСТ Р 51133-98 ТУЖД [12] [30] [32]	пп 4.1.4, 7.1, 5.7.5, 5.7.6 ст. 39,40,43 ст.17	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов. Полнота выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.3.2 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность предоставления информации. Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги.	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие и достаточность средств связи; - наличие договора с МПС России (железными дорогами) на информационное обслуживание; - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ, - наличие телекоммуникационных сетей связи информационной системы железнодорожного транспорта, - наличие технологического процесса; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1.3	Выполнение расчетно-финансовых операций	ТУЖД [13] [14] [31] [33] [32]	ст. 7,8,36, 38,39, 43, 50,44, 47, 77, 81, 135, 138. ст.10, 12, 13, 14, 15, 16, 25, 26, 27, 28, разд. IV. ГОСТ Р 51133-98 пп. 4.1.4, 4.1.7, 5.7.5,	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ Полнота и правильность выполнения расчетно-финансовых операций в соответствии с п.5.3.3 и утвержденным технологическим процессом Точность и своевременность выполнения расчетно-финансовых операций. Обеспеченность комфортными условиями выполнения услуги.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Документация по анализу финансово-хозяйственной деятельности организации независимой аудиторской фирмой (аудитором), имеющей лицензию Минфина России, включающей: - экспертизу бухгалтерской отчетности, - экспертизу бизнес-плана по транспортно-экспедиционной деятельности; - экспертизу проведения взаиморасчетов с клиентами, МПС России и его подразделениями, контрагентами, выполняющими экспедиторские услуги, бюджетом, - заключение по итогам анализа финансово-

1	2	3	4	5	6	7
			5.7.6			хозяйственной деятельности. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие документов, исчисления провозных платежей для различных условий доставки грузов; - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС
1.4	Выполнение операций по завозу-вывозу груза	ГК РФ ГОСТ Р 51133-98 ГОСТ 21398-89 ГОСТ 25478-91 Федеральный закон О безопасности дорожного движения (от 02.03.99 №41-ФЗ) Федеральный закон О лицензировании отдельных видов деятельности (от 25.09.98 №158-ФЗ)	гл. 34 ст.638, 647, 655 п. 4.1.5	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами завоза – вывоза груза (собственными, арендованными). Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций по завозу-вывозу груза в соответствии с п.5.3.4 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения операций по завозу-вывозу груза. Обеспеченность безопасными условиями выполнения услуги.	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие лицензий; - наличие технологического процесса; - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих техническое состояние автомобилей, Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования, - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1.5	Выполнение операций по подаче-уборке вагонов	ГК РФ ТУЖД [15] [30] [34]	гл. 34, ст. 638, 647, 655 ст. 56, 57, 60	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами подачи-уборки вагонов (собственными, арендованными). Полнота выполнения операций по подаче-уборке вагонов в соответствии с п.5.3.5 и утвержденным технологическим	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса, - наличие маневровых локомотивов, наличие документации, подтверждающих права собственности, договоров аренды, соглашений о представлении маневровых локомотивов, - наличие документов, подтверждающих техниче-

1	2	3	4	5	6	7
		[35] [37]			процессом. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Точность и своевременность выполнения операций по подаче-уборке вагонов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения маневровых операций.	ское состояние маневровых локомотивов; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала
1.6	Выполнение погрузочно-разгрузочных работ	ТУЖД ПОТ РМ -007-98 ПБ -10-14-92 [16] [17] [30] [36] [37] ППБ-01-93 О промышленной безопасности опасных производственных объектов (Федеральный закон от 21.07.97 №116-ФЗ) ГОСТ Р 51133-98 ГОСТ 12.1 004-91 ГОСТ 12.3 009-76	ст.46 пп 4.1 9, 5.7.4, 6	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность средствами погрузки – выгрузки подвижного состава, контейнеров (собственными, арендованными). Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота и безопасность выполнения погрузочно-разгрузочных операций в соответствии с п.5.3 6 и утвержденным технологическим процессом и техническими условиями погрузки и крепления грузов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения погрузочно-разгрузочных работ Обеспеченность условий сохранности груза при выполнении погрузочно-разгрузочных работ. Точность и своевременность выполнения погрузочно-разгрузочных операций.	Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие лицензий и сертификатов, - наличие технологических процессов, - наличие погрузочно-разгрузочных машин, механизмов; - наличие документации, подтверждающей права собственности, договоров аренды средств погрузки-выгрузки; - наличие документации по освидетельствованию погрузочно-разгрузочных машин и механизмов; - наличием заключений пожарной инспекции, Госгортехнадзора, - наличие положения и инструкций по охране труда по профессиям и видам работ; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам, - документально оформленных сведений об аттестации персонала
1.7	Выполнение складских операций	ГК РФ	гл.34, ст.650-655 гл.47, ст.886, 887	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность складскими емкостями и техническими средствами (собственными, арендованными) Обеспеченность квалифици-	Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды складов, площадок.

1	2	3	4	5	6	7
		ТУЖД [18] [19] [30] [32] ГОСТ Р 51133-98 ГОСТ 14192-96 ГОСТ 26653-90 [36] ГОСТ 12.1.004-91 РД 3215-91	ст. 25, 28, 29, 30, 32 ст. 9 пп. 4.1.3, 4.1.4		рованными кадрами Полнота выполнения складских операций в соответствии с п.5.3.7 и утвержденным технологическим процессом Обеспеченность условиями сохранности грузов, пожарной, санитарной и экологической безопасности выполнения услуги. Точность и своевременность выполнения складских операций.	- наличие документов, подтверждающих техническое состояние складов, площадок и их освидетельствования государственными органами надзора; - наличие технологического процесса; - наличие и размеры выполнения операций по погрузке и выгрузке грузов из подвижного состава, контейнеров, - погрузке и выгрузке контейнеров. - взвешиванию и проверке массы груза, - операциям хранения груза; - комплектованию грузовых единиц; - формированию и расформированию транспортных пакетов; - маркировке грузовых единиц; - упаковке, увязке и обшивке грузов; - ремонту транспортной тары и упаковки; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам, - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1 8	Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки	ТУЖД [19] [20] [21] [22] [23] [7] [24] [9] [25] [30] [34] ГОСТ Р 51133-98	ст.10, 26, 27, 30, 34, 48 п. 4.5.1	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность подвижным составом, контейнерами (собственными, арендованными). Полнота выполнения в соответствии с п.5.3.8 и технологическим процессом. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Обеспеченность средствами подготовки подвижного состава, контейнеров Обеспечение условиями безопасности движения, сохранности грузов, охраны окружающей среды.	Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих техническое состояние вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих разрешение на курсирование вагонов по сети железных дорог; - наличие средств дополнительного оборудования вагонов, контейнеров; - очистка вагонов, средства пакетирования, ЗПУ и др.; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования;

1	2	3	4	5	6	7
		[38] [37]			Точность и своевременность предоставления вагонов, контейнеров.	- свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала.
1.9	Выполнение таможенных операций	Таможенный кодекс [32] ТУЖТ	ст.11 ст.50	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций, связанных с таможенным оформлением в соответствии с п.5.3.9 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения таможенных операций.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая. - наличие лицензий; - наличие технологического процесса, - наличие документов, подтверждающих выполнение таможенных операций и полномочия на их выполнение; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.
1.10	Выполнение операций страхования	ГК РФ ГОСТ Р 51133-98	гл.48, ст. 927, 929, 932, 940 п. 4.1.6	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций страхования при организации перевозки грузов в соответствии с п.5.3.10 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения операций страхования.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая. - наличие лицензий у страховой организации; - проверка полноты и объема выполнения страховых операций, - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2 Услуги в пути следования при перевозке грузов по железной дороге

2.1	Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера	ТУЖД [26] [30] [32] ГОСТ Р 51133-98	ст. 40 ст 17, 18, 20 п.4.1.4	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность и средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ. Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота и точность выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.4.1 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность справочно-информационного обеспечения контроля проследования груза, вагона, контейнера.	Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса, - наличие средств связи, - наличие договора с МПС России на информационное обслуживание Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала. - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала Визуальный контроль: - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, необходимых пакетов прикладных программ; - наличие телекоммуникационной сети приема-передачи данных; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.
2.2	Выполнение операций в пути следования	ТУЖД [27] [28] [26] [29] [32] ГОСТ Р 51133-98	гл.4, ст. 46, 69, 134 ст.20 п. 4.1.9, 5.7.4, 6	Аттестованные методики оценки соответствия	Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций в пути следования груза в соответствии с п.5.4.2 утвержденным технологическим процессом: Точность и своевременность выполнения операций в пути следования.	Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС.

Приложение Б
(справочное)

Перечень нормативных документов по сертификации услуг при перевозке грузов

Обозначение НД	Наименование	Дата приня- тия	Срок дей- ствия	Изменения
1	2	3	4	5
№ 14-ФЗ	Гражданский кодекс Рос- сийской Федерации	26.01.96 г.	б/о	
№5151-1	Закон Российской Федера- ции «О сертификации продук- ции и услуг»	10.06.93 г.	б/о	
№153-ФЗ	Федеральный закон «О фе- деральном железнодорожном транспорте»	20.07.95 г.	б/о	
№ 2-ФЗ	Федеральный закон «Транспортный устав желез- ных дорог Российской Феде- рации»	08.01.98 г.	б/о	
№ 41-ФЗ	Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»	03.02.99 г.	б/о	
№ 158-ФЗ	Федеральный закон «О ли- цензировании отдельных ви- дов деятельности»	01.01.84 г.	б/о	
№ 5221-1	Таможенный кодекс Рос- сийской Федерации	Постановление Верховного Совета Рос- сийской Феде- рации от 18 июня 1993 го- да №5223-1	б/о	
№116-ФЗ	Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»	20.07.97 г.	б/о	
№52-ФЗ	Федеральный закон «О са- нитарно-эпидемиологическом благополучии населения»	12.03.99 г.	б/о	
№69-ФЗ	Федеральный закон «О по- жарной безопасности»	18.11.94 г.	б/о	
ГОСТ Р 51133-98	Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте	01.07.98 г.	б/о	
ГОСТ Р 51005-96	Услуги транспортные. Гру- зовые перевозки. Номенклату- ра показателей качества	25.12.96 г.	б/о	
ГОСТ 12.1.004-91	ССБТ. Пожарная безопас- ность. Общие требования	01.07.92 г.	б/о	

1	2	3	4	5
ГОСТ 26653-90	Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования	01.07.91 г.	б/о	
ГОСТ 24258-88	Средства подмащивания. Общие технические условия	01.01.80 г.	б/о	
ГОСТ 14192-96	Маркировка груза	01.01.98 г.	б/о	
ГОСТ 19433-88	Грузы опасные. Классификация и маркировка	01.01.90 г.	б/о	
ГОСТ 19848-74	Транспортирование грузов в ящичных и стоечных поддонах. Общие требования	01.01.75 г.	б/о	01.03.86
ГОСТ 12.3.009-76	ССБТ. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности.	01.07.77 г.	б/о	
ОК 004-93	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг	06.08.93 г.	б/о	
ИСО 9000:2001	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь	1987 г.	б/о	
ИСО 9001:2001	Системы менеджмента качества. Требования	1987 г.	б/о	
ИСО 9004:2001	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению качества	1987 г.	б/о	
Руководство ИСО/МЭК 2	Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности		б/о	
ПОТ РМ -007-98	Межотраслевые правила по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении груза	01.06.98 г.	б/о	
ППБ-01-93	Правила пожарной безопасности в Российской Федерации	Утверждены МВД России приказ № 536 от 14.12.1993 г.	б/о	
ПБ-10-14-92	Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных кранов		б/о	
РД 3215-91	Нормы искусственного освещения объектов железнодорожного транспорта	25.04.91 г.	б/о	
П ССФЖТ 01-96	Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Основные положения	12.11.96 г.	б/о	

1	2	3	4	5
П ССФЖТ 15-97	Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Положение об Апелляционном Совете Системы сертификации.		б/о	
П ССФЖТ 22-98	Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Порядок оплаты работ по сертификации.	06.07.97 г.	б/о	
[1]	Правила приема заявок на перевозки грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 17.01.2001 г. № 1 ЦЗ	б/о	
[2]	Правила составления учетной карточки выполнения заявки на перевозку грузов железнодорожным транспортом	Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999г. № 5 ЦЗ	б/о	
[3]	Правила приема грузов к перевозке на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 09.12.1999 г. № 42 Ц	б/о	
[4]	Правила заполнения перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 19.01.2000г. №2 Ц	б/о	
[5]	Правила перевозок грузов на железнодорожном транспорте группами вагонов по одной накладной	Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999 г. № 10 ЦЗ	б/о	
[6]	Правила перевозок грузов отправительскими маршрутами на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999г. № 10 Ц	б/о	
[7]	Правила перевозок грузов в универсальных контейнерах на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999г. № 8 ЦЗ	б/о	

1	2	3	4	5
[8]	Правила перевозок скоропортящихся грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 17.12.1999г. № 44 Ц	б/о	
[9]	Правила перевозок грузов, подконтрольных госветнадзору на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999г. № 4 ЦЗ	б/о	
[10]	Правила перевозок животных на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 28.06.1999г. № 36Ц	б/о	
[11]	Правила перевозок грузов с объявленной ценностью на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999г. № 13Ц	б/о	
[12]	Правила выдачи грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 03.07.2000г. № 19 Ц	б/о	
[13]	Правила исчисления сроков доставки грузов железнодорожным транспортом	Утверждены приказом МПС России 10.09.1998 г. № ЦМ-593	б/о	
[14]	Правила предъявления и рассмотрения претензий, связанных с перевозкой грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 27.09.2000 г. № 25 Ц	б/о	
[15]	Правила обслуживания железнодорожных подъездных путей	Утверждены приказом МПС России от 25.05.2000г. № 15 Ц	б/о	
[16]	Правила перевозок авто-тракторной техники на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 9 Ц	б/о	
[17]	Правила пломбирования вагонов и контейнеров на транспорте	Утверждены приказом МПС России от 12.04.1999 г. № 22 Ц	б/о	

1	2	3	4	5
[18]	Правила перевозок грузов в транспортных пакетах на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999 г. № 6 ЦЗ	б/о	
[19]	Правила перевозок грузов на железнодорожном транспорте в открытом подвижном составе	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 15 Ц	б/о	
[20]	Перечень грузов, перевозка которых допускается в открытом подвижном составе	Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999 г. № 20 ЦЗ	б/о	
[21]	Правила перевозок грузов насыпью и навалом железнодорожным транспортом	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 16 Ц	б/о	
[22]	Перечень грузов, которые могут перевозиться насыпью	Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999г. № 18 ЦЗ	б/о	
[23]	Правила перевозок смерзающихся грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 05.04.1999 г. № 20 Ц	б/о	
[24]	Правила перевозок грузов в специализированных контейнерах на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03 1999 г. № 14 Ц	б/о	
[25]	Правила очистки и промывки вагонов и контейнеров после выгрузки грузов	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 8 Ц	б/о	
[26]	Правила переадресовки грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 7 Ц	б/о	

1	2	3	4	5
[27]	Правила перевозок грузов в сопровождении на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999 г. № 9 ЦЗ	б/о	
[28]	Перечень грузов, которые должны сопровождаться и охраняться работниками военизированной охраны МПС РФ	Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999г. №22 ЦЗ	б/о	
[29]	Правила составления актов при перевозках грузов на железнодорожном транспорте	Утверждены приказом МПС России от 03.12.2000 г. № 2 ЦЗ	б/о	
[30]	Тарифное руководство №31. Международный железнодорожный транзитный тариф (МТТ)			
[31]	Правила перевозок опасных грузов по железным дорогам	27.12.94 г.	б/о	
[32]	Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении	01.07.90 г.	б/о	
[33]	Прейскурант 10-01 Тарифы на грузовые железнодорожные перевозки Тарифное руководство №1 МПС РФ ч.1,2	Утверждены 30.03.1989 г. № 328	б/о	
[34]	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	Утверждены МПС России 16.05.2000 г. № ЦРБ-756	б/о	
[35]	Инструкция по движению и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации	Утверждена МПС России 16.10.2000 г. № ЦД-790	б/о	
[36]	Технические условия погрузки и крепления грузов	1988 г.	б/о	
[37]	Правила безопасности при перевозке грузов железнодорожным транспортом	Постановление Гостехнадзора от 16.08.94 г. №50	б/о	
[38]	О порядке выпуска и курсирования по железнодорожным путям общего пользования подвижного состава предприятий и организаций, независимо от их подведомственности и форм собственности.	22.09.92 г.	б/о	

Лист регистрации изменений

Изменение	Номера листов (страниц)				Номер докумен-та	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	изме-ненных	заме-ненных	Новых	Отме-ненных				
1	2	3	4	5	6	7	8	9