

ГОСТ Р ИСО 19011—2003

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО АУДИТУ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
И/ИЛИ СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

Издание официальное

**ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва**

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации (ВНИИС) Госстандарта России

ВНЕСЕН Научно-техническим управлением Госстандарта России

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 29 декабря 2003 г. № 432-ст

3 Настоящий стандарт представляет собой полный идентичный текст международного стандарта ИСО 19011: 2002 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента», за исключением введения, раздела 2 и примечаний 1 и 2 к таблице 1

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Февраль 2007 г.

© ИПК Издательство стандартов, 2004

© Стандартиформ, 2007

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки.	1
3	Термины и определения	1
4	Принципы проведения аудита	2
5	Управление программой аудита	3
5.1	Общие положения.	3
5.2	Цели и объем программы аудита	5
5.3	Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры	5
5.4	Внедрение программы аудита	6
5.5	Записи по программе аудита	6
5.6	Мониторинг и анализ программы аудита.	6
6	Проведение аудита.	7
6.1	Общие положения.	7
6.2	Организация проведения аудита	8
6.3	Анализ документов	9
6.4	Подготовка к проведению аудита на месте.	9
6.5	Проведение аудита на месте	10
6.6	Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту	14
6.7	Завершение аудита	14
6.8	Действия по результатам аудита.	14
7	Компетентность и оценка аудиторов	15
7.1	Общие положения.	15
7.2	Личные качества	15
7.3	Знания и навыки.	16
7.4	Образование, опыт работы, обучение на аудитора и опыт проведения аудита	18
7.5	Поддержание и повышение компетентности	19
7.6	Оценка аудиторов	19

к ГОСТ Р ИСО 19011—2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента (см. Издание 2004; Переиздание. Август 2005 г.; Переиздание. Февраль 2007 г.)

В каком месте	Напечатано	Должно быть
Пункт 5.2.1	Практическая помощь — примеры целей программы аудита.	Практическая помощь — Примеры целей программ аудита

(ИУС № 5 2007 г.)

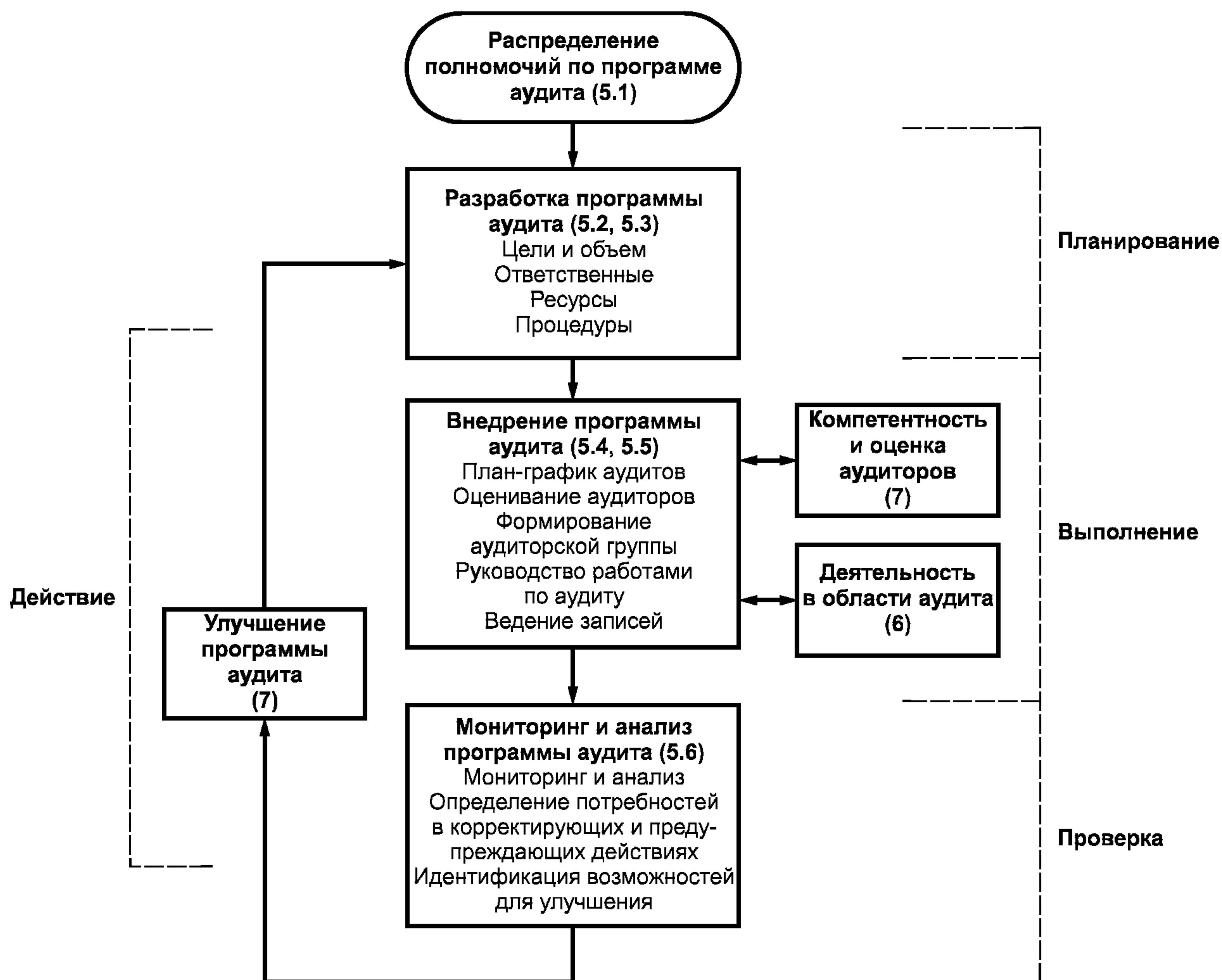


Рисунок 1 — Последовательность процессов управления программой аудита

Примечания

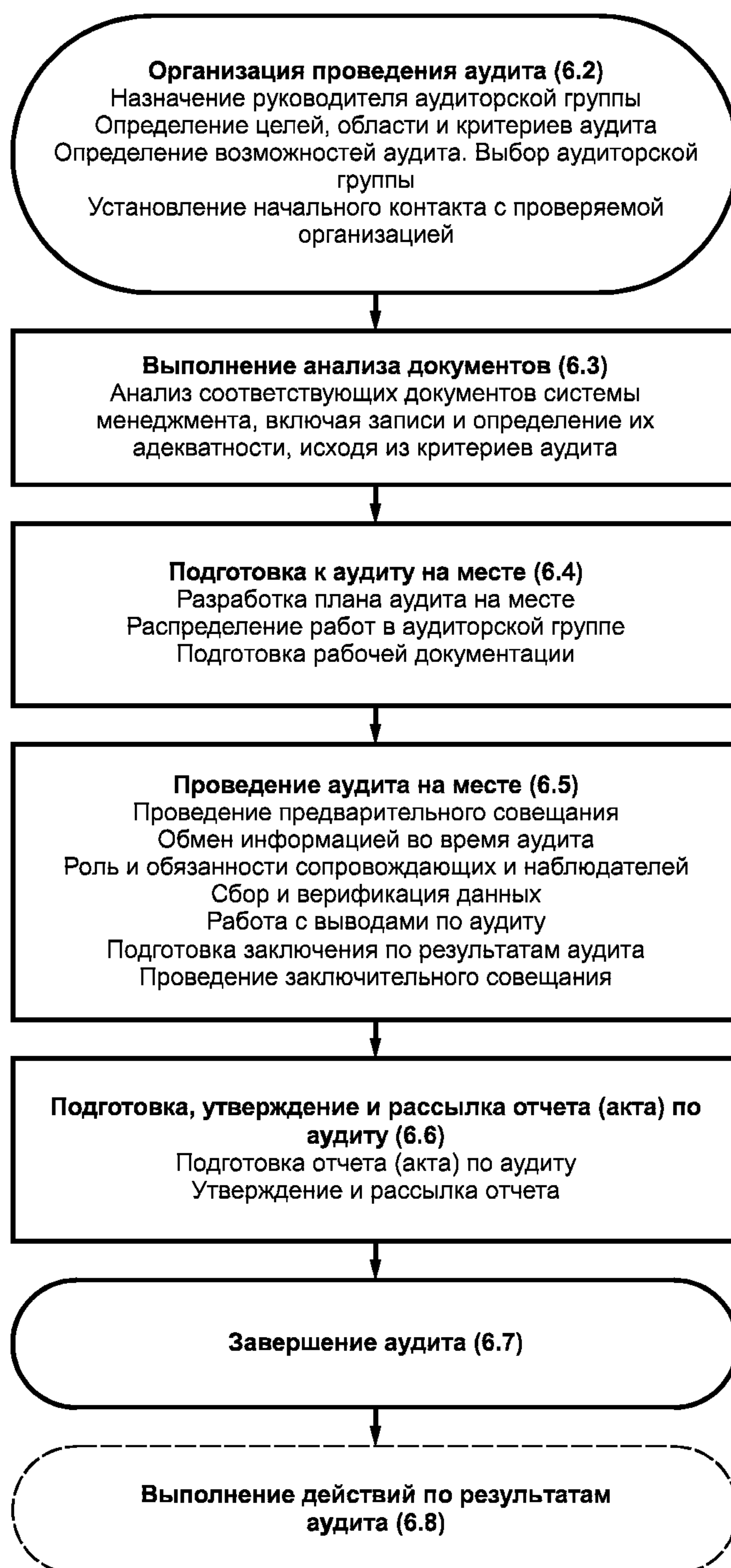
- 1 Рисунок 1 иллюстрирует применение цикла PDCA (планирование — выполнение — проверка — действие).
- 2 Цифры в скобках указывают соответствующий пункт или раздел настоящего стандарта.

Если в организации, в которой проводится аудит, одновременно действуют системы менеджмента качества и экологического менеджмента, то возможно, что программа аудита будет включать комплексный аудит. Необходимо обратить особое внимание на компетентность аудиторской группы.

6 Проведение аудита

6.1 Общие положения

Частью программы аудита являются указания по планированию и проведению аудитов. Типовая блок-схема проведения аудита приведена на рисунке 2. Степень распространения требований настоящего раздела зависит от области применения, сложности конкретного аудита и предполагаемого использования заключений по результатам аудита.



Оценка аудиторов происходит на следующих этапах:

- начальное оценивание лиц, желающих стать аудиторами;
- оценивание аудиторов, как части процесса формирования аудиторской группы, описанного в 6.2.4;
- постоянное оценивание характеристик аудитора с целью идентификации потребностей, необходимых для поддержания и улучшения знаний и навыков.

На рисунке 5 показана взаимосвязь между этими этапами оценивания.

Этапы процесса, описанного в 7.6.2, могут быть использованы на каждом этапе оценки.

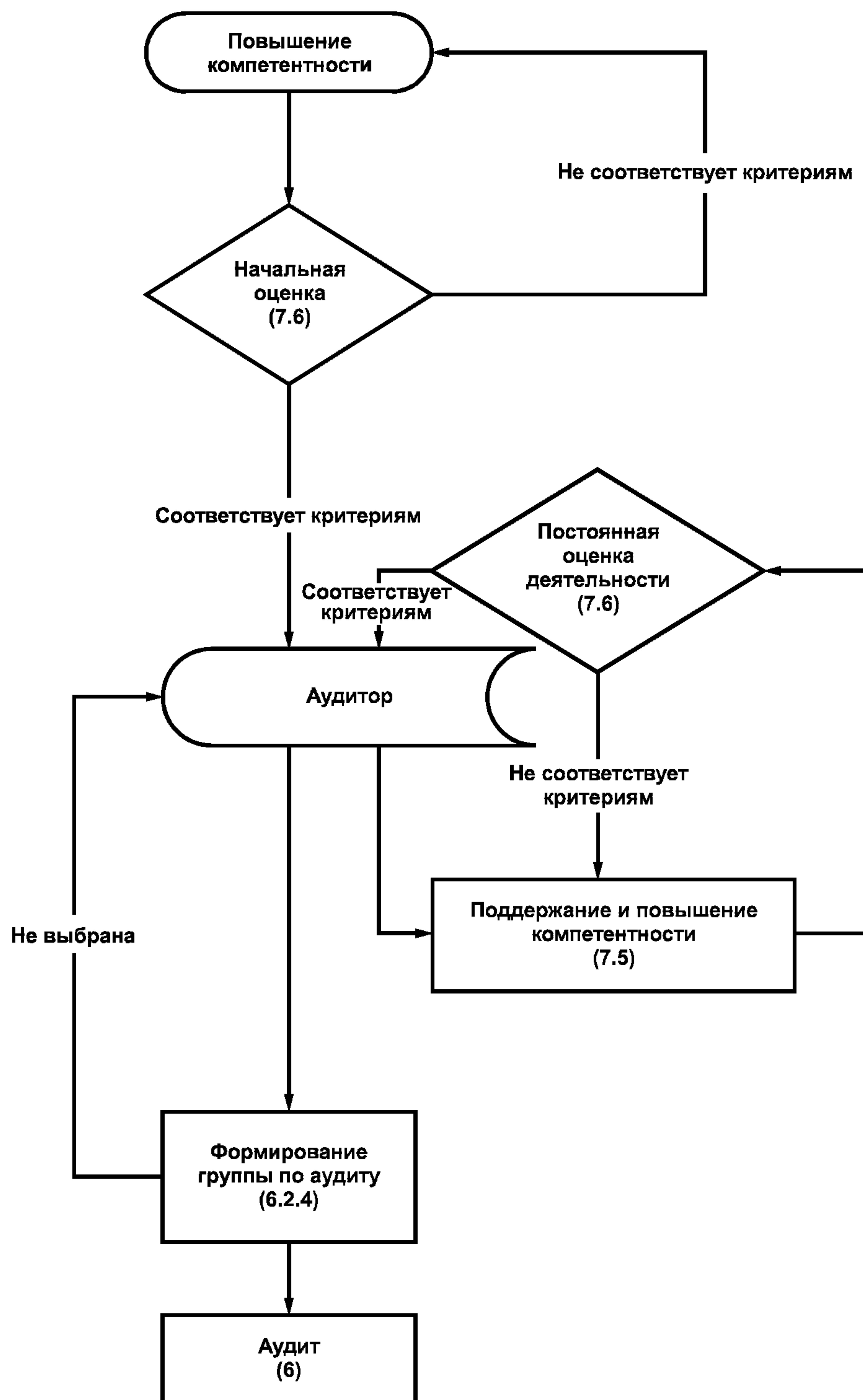


Рисунок 5 — Взаимодействие этапов оценки

